

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СЕВЕРНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1

Телефон: 495-454-14-40

Факс: 495-454-14-40

Электронная почта: tcs06@dszn.ru, tsco-hovrino@dszn.ru, tsco-hovrino@mos.ru

ОГРН 1127746760448, ИНН7743864525/КПП774301001

16.01.2016г № 25
на № _____ от _____

**В Совет депутатов муниципального
округа Головинский**

ДОКЛАД

**Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»
«О работе учреждения в 2015 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиал «Головинский» и «Левобережный», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

Сегодня центры социального обслуживания – это:

- срочная социальная помощь;
- отделения дневного пребывания;
- социальная помощь на дому;
- юридические консультации;
- социальный туризм;
- литературные и музыкальные салоны;
- университет «третьего возраста»;
- курсы иностранных языков;
- компьютерные курсы;
- танцевальные клубы и многое другое.

С 1 января 2015 года деятельность учреждения организуется в соответствии с вступившим в силу Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Новый правовой акт определяет правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания, полномочия органов власти,

права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Законом предусматривается индивидуальный подход к каждому нуждающемуся в помощи. Он предполагает разработку и реализацию индивидуальной программы предоставления услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных. При этом индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг - обязательный. Само понятие «трудная жизненная ситуация» в новом законе отсутствует и заменено на более широкое и конкретизированное понятие «обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина».

По состоянию на 1 января 2016 года на учете в филиале «Головинский» состоит 11 419 человек. Эта цифра ежегодно увеличивается.

В 2015 году Центр вел большую разъяснительную работу, направленную на информационную доступность о порядке и условиях предоставления гражданам социальных услуг: встречи с населением, круглые столы, распространение информационных брошюр. Отдельно хотелось бы отметить то, что в сети интернет начал свою работу сайт учреждения, на котором размещена и постоянно актуализируется исчерпывающая информация о деятельности организации.

На протяжении ряда лет в Центре функционируют отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2015 году отделениями обслужен 1541 получатель социальных услуг. Из них:

- одиноких – 413
- одиноко проживающих – 705
- инвалидов войны – 9
- участников войны – 38
- тружеников тыла – 248
- инвалидов I гр. – 144
- инвалидов II гр. – 995
- инвалидов III гр. – 51

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 205 услуг.

В 2015 году продолжено удовлетворение нуждаемости граждан в товарах длительного пользования:

- Компьютер – 10 чел.
- Печь СВЧ – 13 чел.
- Стиральная машина – 38 чел.
- Телевизор – 46 чел.
- Холодильник – 57 чел.
- Электрическая плита – 10 чел.
- Газовая плита – 17 чел.

Пылесос – 14 чел.

Существенную социальную поддержку гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в 2015 году оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды социальных услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для Ветеранов;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2015 году 3767 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, 153 человека были обеспечены продуктовыми наборами, вещевую помощь получили – 266 человек.

В течение года учреждение вело работу по организации горячего питания для Ветеранов, в пунктах общественного питания, которые посетили 307 человек.

Благотворительную помощь от ООО «Метро Кэш энд Керри» получили 38 человек в виде праздничных продуктовых наборов.

Для пожилых людей центр социального обслуживания – это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и найти свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

Ежедневно в течение месяца 60 человек пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, посещают отделения дневного пребывания. Для них организуются культурно-массовые мероприятия и предоставляются обеды. За год отделение дневного пребывания посетили 660 человек.

В отделениях ведется большая культурно-досуговая работа. В 2015 году на базе отделений продолжают работать 9 кружков и 4 клуба, общее количество человек, посетивших кружки и клубы за 2015 год – 229 человек.

Наши пенсионеры ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 772 человека побывали на экскурсиях,
- 2490 человек посетили концерты, которые проводились в учреждении,
- 737 человек посетили лекции и беседы,
- 2015 человек посетили в театры и концертные залы Москвы по льготным билетам,
- 143 человека приняли участие в спортивных мероприятиях.

В 2015 году была продолжена работа по обучению населения компьютерной грамотности. Всего в 2015 году обучение прошли 231 человек.

Для профилактики одиночества путем вовлечения граждан пожилого возраста в активную общественную жизнь и, как следствие, увеличение продолжительности жизни на базе учреждений продолжил работать «Университет третьего возраста», где граждане обучаются компьютерной грамотности, изучают культуру и искусство, иностранный язык, занимаются прикладным творчеством, посещают факультет психологической поддержки и здорового образа жизни.

В 2015 году были проведены праздничные мероприятия, которые посетили 2013 человек (мероприятия, приуроченные к 23 февраля, Масленице, 8 марта, посвященные празднованию Святой Пасхи, Дня весны и труда, 70-летия Победы, Дня России, «Супер-бабушка-2015», Дня любви семьи и верности).

В ноябре 2015 г. в концертном зале «Россия» в Лужниках прошел финальный этап конкурса «Московская СуперБабушка-2015». Гран-при и высшее 1-ое место заняла жительница нашего, Головинского, района 85-летняя Гостева Екатерина Григорьевна.

В Центре внедряются инновационные технологии по работе с гражданами пожилого возраста такие как:

1. Дыхательная гимнастика по методике А.Н.Стрельниковой является уникальным методом естественного немедикаментозного оздоровления организма. Практические занятия по методике А.Н.Стрельниковой, проводимые в Центре, помогают клиентам Центра нормализовать артериальное давление, снимать боли в сердце, головные боли, выходить из стрессового состояния.
2. Занятия по методики «Экспресс-рисование» (правополушарное рисование). На занятиях люди пожилого возраста развивают творческое мышление, приобщаются к изобразительному искусству. Данная методика оказывает помощь в самовыражении, в борьбе со стрессами и переживаниями.

ГБУ ТЦСО «Ховрино» ведет многостороннюю работу с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования. Регулярно за круглым столом собираются руководители общественных организаций с представителями администрации Центра и руководством района, чтобы решить наболевшие вопросы.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвящённых памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

Хор «Мелодия», в состав которого входят ветераны, проводит концерты патриотической направленности, принимает участие в вечерах памяти, благотворительных концертах.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 121 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводили рейды совместно с членами ОПОПа. В ходе патрулирования района лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не выявлено.

С декабря 2009 года Центр оказывает услуги по обеспечению инвалидов района техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующими бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение 2015 года было выдано 652 единицы ТСР и 603433 штуки абсорбирующего белья, 92 электронных сертификата на ТСР. Количество обратившихся, по сравнению с 2014 годом, выросло на 5%.

Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении функционирует с 01 декабря 2012 года.

По состоянию на 01 января 2016 года:

Принято от населения – 1975,5 кг. вещей б/у;

Выдано населению – 1113,3 кг. вещей б/у;

Передано в социальную гостиницу - 255 кг. вещей б/у;

Предано в дезобработку и возвращено для выдачи населению – 1000 кг. вещей б/у;

Принято других предметов – 212 шт.;

Выдано других предметов – 132 шт.

Собрано благотворительной помощи жителям Украины, пострадавшим в ходе гуманитарной катастрофы – 236 единиц.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2015 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2015 году обратились 482 человека, им было оказано 1663 услуги на сумму 517, 698 тыс. рублей.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2015 году за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы приобретены:

- Мебель – 74561,00 руб.;
- Оргтехника – 73514,00 руб.;
- Оборудование для проведения выставочных мероприятий – 65700,00 руб.
- За счет средств от приносящей доход деятельности:
- Оргтехника – 40797,00 руб.

Произведен текущий ремонт обособленного подразделения ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» - 750000 руб.

По состоянию на 1 января 2016 года

Штатная численность сотрудников - 332

Фактическая (без совместителей) – 298

Укомплектованность кадров 89,76 %

Текучесть кадров 39,6 %

В ГБУ ТЦСО «Ховрино» работает 15 мужчин и 283 женщины.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 45

От 35 до 55 лет – 214

От 55 до 60 лет – 25

От 60 лет и старше – 14

ОТЧЕТ
о работе учреждения за 2015 год

Показатели	Ед. измерения	Значение
Всего на учете в центре состоит	Чел.	11419
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания	Чел.	660
Количество лиц обслуживающих на дому	Чел.	1315
В том числе: - на бесплатной основе - частичная оплата услуг - полная оплата	Чел.	1317 3
Количество лиц, получивших услуги через мобильную социальную службу	Чел.	1146
Количество лиц получивших технические средства реабилитации и абсорбирующее белье	Чел.	950
Оказание адресной помощи за счет средств бюджета:		
вещевая помощь: - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	651,23 266
продуктовая помощь: 1. продуктовый набор: - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	6,827 153
2. электронный сертификат: - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	3,767,000 3767
социально-медицинская, патронажная помощь на дому: - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	42,960 1
услуги по уборке квартир: - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	185,610 69
санитарно-гигиенические услуги: - затраты	Тыс. руб.	295,740

- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	106
Расходы на организацию горячего питания ветеранов через предприятия общественного питания:		
- затраты	Тыс. руб.	1,067,200
- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	307
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)	Тыс. руб.	
Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (ООО «Метро Кэш энд Керри», Управа Ховрино):		
- затраты	Тыс. руб.	45,450
- кол-во граждан адресную получивших помощь и социальные услуги (праздничные продуктовые наборы, простыни и пледы)	Чел.	38
Модернизация учреждения:		
Приобретение оборудования		
- за счет средств Департамента социальной защиты населения	Тыс. руб.	213,775
- за счет средств от приносящей доход деятельности	Тыс. руб.	40,797
Проведение ремонтных работ в учреждении:		
- текущий ремонт (филиал «Головинский»)	Тыс. руб.	750,000
- капитальный ремонт	Тыс. руб.	0

Отчет по кадрам за 2015 год

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
332	298	89,76	39,6

Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
15	283

Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	от 35 лет	от 35 до 55 лет	от 55 до 60 лет	от 60 лет и старше
298	45	214	25	14

Директор ГБУ ТЦСО «Ховрино»

Н.А. Денисова

Исп: Белякова Я.С.
т. (495) 456-14-97