

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СЕВЕРНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА  
ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ТЕРРИОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1

Телефон: 495-454-14-40

Факс: 495-454-14-40

Электронная почта: [teso6@dszn.ru](mailto:teso6@dszn.ru), [tsco-hovrino@dszn.ru](mailto:tsco-hovrino@dszn.ru), [tsco-hovrino@mos.ru](mailto:tsco-hovrino@mos.ru)

ОГРН 1127746760448, ИНН 7743864525/КПП 774301001

10.01.182. № 3

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**В Совет депутатов муниципального  
округа Головинский**

**ДОКЛАД**

**Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»  
«О работе учреждения в 2017 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиал «Головинский» и «Левобережный», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

Сегодня центры социального обслуживания – это:

- срочная социальная помощь;
- отделения дневного пребывания;
- социальная помощь на дому;
- мобильная социальная помощь;
- юридические консультации;
- социальный туризм;
- литературные и музыкальные салоны;
- университет «третьего возраста»;
- курсы иностранных языков;
- компьютерные классы;
- танцевальные клубы;
- хоры;
- спортивные секции.

АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ГОЛОВИНСКИЙ

№ 7-5-22/кп «10.01.2018 г.

Деятельность учреждения строится в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Общая численность населения района Головинский составляет 100,886 тыс. чел., из них являются получателями социальных выплат - 26 906 чел.

По состоянию на 1 января 2017 года на учете в филиале «Головинский» состоит 11 290 человек, что составляет 42% от общего числа получателей социальных выплат.

На протяжении ряда лет в Центре функционируют отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2017 году отделениями обслужено 1602 получателя социальных услуг. Из них:

- одиноких – 421
- одиноко проживающих – 731
- инвалидов войны – 5
- участников войны – 31
- тружеников тыла – 188
- инвалидов I гр. – 149
- инвалидов II гр. – 974
- инвалидов III гр. – 82

В 2017 году социальными работниками было оказано 304 268 услуг.

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 318 услуг.

В 2017 году продолжено удовлетворение нуждаемости граждан в товарах длительного пользования:

- Компьютер – 10 чел.
- Печь СВЧ – 7 чел.
- Стиральная машина – 27 чел.
- Телевизор – 24 чел.
- Холодильник – 28 чел.
- Электрическая плита – 5 чел.
- Газовая плита – 14 чел.
- Пылесос – 5 чел.
- Электрочайник – 1 чел.

В 2017 году существенную социальную поддержку гражданам, оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды социальных услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для Ветеранов;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;

- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2017 году консультирование по вопросам оказания социальной помощи получили 2967 человек, 2125 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, вещевую помощь получили - 157 человек.

В течение года учреждение вело работу по организации горячего питания для Ветеранов, в пунктах общественного питания, которые посетили 190 человек.

Благотворительную помощь в виде праздничных продуктовых наборов от ООО «Метро Кэш энд Керри» получили 22 человека.

Для пожилых людей центр социального обслуживания – это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и найти свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

В 2017 году в Москве открылся «Серебряный университет», реализующий образовательные программы для пенсионеров, в том числе программы профессиональной переподготовки с возможностью последующего трудоустройства и самореализации. «Серебряный университет» это совместный проект Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Московской городской общественной организации ветеранов и Московского городского педагогического университета, который начал свою работу с 1 ноября. На различных площадках Москвы открылись пять факультетов – гуманитарный, психологический, массовых коммуникаций и информатики, культуры и творчества, здоровья и безопасности. На сегодняшний день в университете прошли обучение 17 человек, 4 человека еще учатся.

Уже не первый год учреждение реализует программу депутата Государственной Думы VI и VII созывов Ирины Викторовны Белых «Московское лето 55+» благодаря которой представители старшего поколения получили возможность регулярно посещать памятные места Москвы и Подмосковья, бывать на экскурсиях в московских музеях и парках. В 2017 году в рамках программы было организовано 35 мероприятий, в которых приняло участие 172 человека.

Ежедневно в течение месяца 60 человек пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, посещают отделения дневного пребывания. Для них организуются культурно-массовые мероприятия и предоставляются обеды. За год отделение дневного пребывания посетили 660 человек.

В отделениях ведется большая культурно-досуговая работа. В 2017 году на базе отделений продолжают работать 12 кружков и 4 клуба, общее количество человек, посетивших кружки и клубы за 2017 год – 977 человек.

Наши пенсионеры ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 1595 человека побывали на экскурсиях,
- 2857 человек посетили концерты, которые проводились в учреждении,
- 775 человек посетили лекции и беседы,
- 1887 человек посетили в театры и концертные залы Москвы по льготным билетам,
- 197 человека приняли участие в спортивных мероприятиях.

В 2017 году была продолжена работа по обучению населения компьютерной грамотности. Всего в 2017 году обучение прошли 183 человека.

Для профилактики одиночества путем вовлечения граждан пожилого возраста в активную общественную жизнь и, как следствие, увеличение продолжительности жизни на базе учреждений продолжил работать «Университет

третьего возраста», где граждане обучаются компьютерной грамотности, изучают культуру и искусство, иностранный язык, занимаются прикладным творчеством, посещают факультет психологической поддержки и здорового образа жизни.

В 2017 году были проведены праздничные мероприятия, которые посетили 1995 человек (мероприятия, приуроченные ко Дню защитника Отечества, Масленице, Международному женскому дню, посвященные празднованию Святой Пасхи, Дня весны и труда, Дня Победы, Дня России, Дня любви семьи и верности, Дня пожилых людей, декаде инвалидов).

В мае 2017 года в Екатерининском парке под девизом «Дедушка может все!», прошел общегородской конкурс «Супер Дедушка Москвы» одним из участников которого стал житель Головинского района с активной жизненной позицией, певец, музыкант, замечательный «дедушка» Большаков Сергей Викторович.

В Центре внедряются инновационные технологии по работе с гражданами пожилого возраста такие как:

Занятия оздоровительной гимнастикой с элементами гимнастики «цигун». Китайская гимнастика «цигун» – одна из древнейших оздоровительных методик, направленная на восстановление человеческого здоровья и обретение им долголетия и благополучия. Практика использует методы оздоровления, сочетаю в себе и исцеляющие упражнения, и дыхательную гимнастику.

Занятия по изготовлению одежды техникой «мокрое валяние». Занятие валинием способствует возрождению и сохранению народных традиций, укреплению здоровья и развитию мелкой моторики руки, укреплению речевых функций, познанию объёмно-пространственных свойств действительности, креативному (творческому) мышлению.

Проводятся занятия по оздоровительной гимнастике, а также по танцевальной гимнастике Зумба голд.

Волонтеры, из числа граждан старшего поколения, обученные в Московском государственном институте туризма им. Ю.А. Сенкевича по программе «Народный экскурсовод» успешно работают в Центре. Данный проект был реализован по инициативе депутата Государственной Думы VI и VII созывов Белых Ирины Викторовны.

ГБУ ТЦСО «Ховрино» ведет многостороннюю работу с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования. Регулярно за круглым столом собираются руководители общественных организаций с представителями администрации Центра и руководством района, чтобы решить наболевшие вопросы.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвящённых памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 48 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводили рейды совместно с членами ОПОП. В ходе патрулирования района лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не выявлено.

С декабря 2009 года Центр оказывает услуги по обеспечению инвалидов района техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующими бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение 2017 года было выдано 415 единиц ТСР и 611 129 штук абсорбирующего белья, 124 электронных сертификата на ТСР. Количество обратившихся, по сравнению с 2016 годом, выросло на 5,4%.

Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении функционирует с 01 декабря 2012 года.

По состоянию на 01 января 2018 года:

Принято от населения – 1913,8 кг вещей б/у;

Выдано населению – 1554,5 кг вещей б/у;

Передано в социальную гостиницу - 320 кг вещей б/у;

Предано в дезобработку и возвращено для выдачи населению – 1000 кг вещей б/у;

Принято других предметов – 635 шт.;

Выдано других предметов – 439 шт.

В ходе проведения акции «Соберем ребенка в школу» было собрано и передано малоимущим семьям с детьми – 10 комплектов «Подарок первоклассника».

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2017 году предоставлялись платные социальные услуги. За оказанием платных социальных услуг в 2017 году обратились 232 человека, им было оказано 8689 услуг на сумму 1 091 640 руб.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам. С 2015 года Центр имеет свой официальный сайт, а так же официальную страницу в сети Facebook. Ежемесячные и квартальные планы работы центра передаются в Управу района, для информирования населения.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2017 году за счёт средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы приобретены:

- Изделия и принадлежности хозяйственно-бытового назначения – 367 016,36 руб.;
- Мебель – 84 000,00 рублей;
- Учебное оборудование – 53 058,40;

За счёт платных услуг:

Хозяйственные товары – 47 665,00;

КИМГЗ (Комплект Индивидуальный Медицинский Гражданской Защиты) – 3 841,87;

Противогазы – 274 032,00 руб.;

Расходные материалы -19 250,00;

Книга « Золотой фонд социальных служб России» - 2 500,00;

Скатерти – 22 000,00;

МФУ – 2 шт. – 50 560,00;

Флипчарты – 15 229,00;

Произведён ремонт системы безопасности – 3 176,00;

Услуги по подключению мармитов – 99 938,00;  
Произведён ремонт в Филиале «Левобережный» - 158 968,69;

По состоянию на 1 января 2018 года:

- Штатная численность сотрудников – 306 чел;
- Фактическая укомплектованность – 286 чел;
- Укомплектованность кадров – 93,46%;
- Текущесть кадров – 11,89%;

В ГБУ ТЦСО «Ховрино» работает 13 мужчин и 273 женщины.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 21 чел;  
От 35 до 55 лет – 93 чел;  
От 55 до 60 лет – 33 чел;  
От 60 лет и старше – 10 чел;

Директор ГБУ ТЦСО «Ховрино»



Н.А. Денисова

Исп: Белякова Я.С.  
т. (495) 456-14-97